

FAQ GRIGRI 2

Wodurch unterscheidet sich das GRIGRI 2 vom GRIGRI?

Das GRIGRI2 wurde im Januar 2011 auf dem Markt eingeführt. Wenn Sie Ihr Gerät vor dem 1. Januar 2011 gekauft haben, handelt es sich nicht um ein GRIGRI 2 und ist somit nicht von der Rückrufaktion betroffen. Wenn Sie es nach dem 1. Januar 2011 gekauft haben, vergleichen Sie Ihr Gerät mit den Fotos in unserer Rückrufanzeige.

Wie kann ich erkennen, ob ein GRIGRI 2 von der Rückruf-/Austauschaktion betroffen ist?

Von der Austauschaktion sind alle GRIGRI 2 mit den 5 ersten Zeichen der Seriennummer zwischen 10326 und 11136 betroffen.

Wo finde ich die Seriennummer des GRIGRI 2?

Die Seriennummer ist unter dem heruntergeklappten Griff eingraviert und durch diesen geschützt.

Ich habe ein GRIGRI 2 mit einer von der Rückrufaktion betroffenen Seriennummer. Kann ich es weiterhin benutzen?

Wir bitten Sie, Ihr GRIGRI2 nicht mehr zu benutzen und den Austausch so bald wie möglich vorzunehmen.

Was muss ich mit einem von der Austauschaktion betroffenen GRIGRI 2 machen?

Wenn sie eines der betroffenen GRIGRI 2 besitzen,

- lassen wir dieses von DHL direkt bei Ihnen abholen (bitte legen sie dem Paket ein kurzes Anschreiben mit der Rücksendeadresse bei) und
- tauschen das Gerät gegen ein neues und modifiziertes GRIGRI 2 aus.

Bitte verwenden sie für eine unkomplizierte und schnelle Abwicklung den Link zum DHL Abholportal auf http://www.krah.com/sport_news-1596.html und geben sie die gewünschte Abholadresse ein (es entstehen ihnen keine Versandkosten).

Wie kann ich außer durch die Seriennummer den Unterschied zwischen einem GRIGRI 2 mit verstärktem Griff und den zurückgerufenen GRIGRI 2 erkennen?

Das GRIGRI 2 mit verstärktem Griff ist an den fünf ersten Zeichen seiner Seriennummer zu erkennen, die höher als 11136 sein muss.

Wie kann ich wissen, ob ein im Geschäft zum Verkauf angebotenes GRIGRI 2 bereits modifiziert wurde?

An den fünf ersten Zeichen der Seriennummer, die höher als 11136 sein muss. Um unseren Fachhandelspartnern beim Austausch ihrer Lagerbestände behilflich zu sein, haben wir vorübergehend einen grünen Sticker hinzugefügt.

Wie lange wird der Austausch dauern?

Petzl und unsere Vertriebspartner werden alles daran setzen, den Austausch innerhalb von zwei Werktagen, Transport nicht eingerechnet, durchzuführen.

Wird das neue Gerät die gleiche Farbe haben wie mein früheres GRIGRI?

Ja

Kann ich eine andere Farbe wählen?

Nein

Kann ich mein GRIGRI 2 gegen ein GRIGRI 1 tauschen?

Nein

Wo wird das GRIGRI 2 hergestellt?

In der Petzl Produktionsanlage in Crolles, Frankreich. Der Griff wird in Frankreich hergestellt.

Wo wurden diese Produkte verkauft?

Über das gesamte internationale Vertriebsnetz.

Welche Garantie gilt für die Petzl-Produkte?

Für Petzl-Produkte gewähren wir eine Garantie von 3 Jahren

Auf Material- und Fabrikationsfehler. Von der Garantie ausgeschlossen sind: normale Abnutzung, Oxidation, Änderungen oder Nachbesserungen, unsachgemäße Lagerung, unsachgemäße Wartung, Nachlässigkeiten und Anwendungen, für die das Produkt nicht bestimmt ist.

Welche Lebensdauer hat ein Produkt von Petzl?

Die maximale Lebensdauer von Kunststoff- und Textilprodukten der Firma Petzl beträgt 10 Jahre ab dem Herstellungsdatum. Für Metallprodukte ist sie unbegrenzt.

ACHTUNG, außergewöhnliche Umstände können die Aussonderung eines Produkts nach einer einmaligen Anwendung erforderlich machen (Art und Intensität der Benutzung, Anwendungsbereich: aggressive Umgebungen, Meeresklima, scharfe Kanten, extreme Temperaturen, Chemikalien usw.).

In folgenden Fällen muss ein Produkt ausgesondert werden:

- wenn es mehr als 10 Jahre alt ist (Kunststoff- und Textilprodukte)
- nach einem schweren Sturz (oder Belastung)
- das Überprüfungsergebnis ist nicht zufriedenstellend, Produkt fällt bei der Überprüfung durch, Sie bezweifeln seine Zuverlässigkeit.
- die vollständige Gebrauchsgeschichte ist nicht bekannt
- das Produkt ist veraltet (Änderung der gesetzlichen Bestimmungen, der Normen und der technischen Vorschriften, Inkompatibilität mit anderen Ausrüstungsgegenständen usw.)

Zerstören und entsorgen Sie diese Produkte, um ihren weiteren Gebrauch zu verhindern.